



Nazionale Italiana
Mediatori Civili

ADR consulting

ADR Consulting S.a.s.
Formazione e Case-Management



Associazione SOS CONSUMATORE
Turismo e Ambiente

Promuovono

CORSO FORMATIVO PER MEDIATORI PROFESSIONISTI

CIVILI E COMMERCIALI

Formazione alla cultura ed alle tecniche della gestione pacifica delle controversie



RISORSA CITTADINO
SOC COOP SOCIALE ONLUS
VIA FAMIGLIA BRUNI, 36 47121 FORLI'
TEL: 0543.370923 FAX: 0543.456527
informazioni@risorsacittadino.org

Ente accreditato alla formazione di mediatori civili e commerciali con Provvedimento del Direttore Generale del Ministero della Giustizia del 13 ottobre 2011 ed iscritto al numero 6 dell'Elenco degli Enti abilitati a tenere corsi di formazione per mediatori previsto all'articolo 17 del Decreto del Ministero della Giustizia del 18 ottobre 2010 n.180

e in collaborazione con



Accordiamoci S.r.l.
Organismo di Mediazione
Accreditato presso il
Ministero della Giustizia

Il corso per mediatori civili e commerciali, conforme a quanto previsto all'art. 16 del Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010, è valido per la richiesta di iscrizione presso gli Organismi di Mediazione, pubblici e privati, accreditati presso il Ministero della Giustizia.

Programma del Corso

- Normativa nazionale, comunitaria ed internazionale in materia di mediazione e conciliazione;
- Efficacia ed operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione, forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione;
- Compiti e responsabilità del Mediatore Professionista;
- Metodologia delle procedure facilitative ed aggiudicative di negoziazione e mediazione
- Tecniche di gestione del conflitto e di interazione comunicativa
- Esercitazioni pratiche con sessioni partecipate dal discente
- Valutazione finale

La durata minima del corso è di 50 ore per un massimo di 30 partecipanti.

Il corpo docente è composto da Professori, Formatori e Mediatori, accreditati dal Ministero, ed esperti nella comunicazione e nella gestione del conflitto.

Ad ogni partecipante, e per ogni modulo, verrà consegnato materiale didattico composto: 4 dispense e una pubblicazione

Giornate del corso:

Venerdì 10 maggio 2013, dalle ore 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00

Sabato 11 maggio 2013, dalle ore 9.00 alle 13.00

Venerdì 17 maggio 2013, dalle ore 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00

Sabato 18 maggio 2013, dalle ore 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00

Venerdì 24 maggio 2013, dalle ore 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00

sabato 25 maggio 2013, dalle ore 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 16.00

venerdì 31 maggio 2013, dalle ore 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00

Sede: Via Bramante, 15 – 37138 - Verona

Presso: Cooperativa Sociale CERCATE

L'iscrizione al Corso, il cui costo è pari a € 650,00 (esente iva) dovrà avvenire entro il giorno 30 aprile 2013, con pagamento a mezzo bonifico bancario alle seguenti coordinate bancarie:

Cassa dei Risparmi di Forlì e della Romagna s.p.a.

Intestato a Risorsa Cittadino – causale: corso mediatori Verona

IBAN: IT 92 G 06010 13200 074000032911

PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI: 045-592900 – 334-2031808

info@sosconsumatore.it

informazioni@risorsacittadino.org – info@adr-consulting.net